附件3

柳州市公园广场等级评价指标表（征求意见稿）

| 大项 | 中项 | 说明 | 小项 | 分值 | 评价内容及满分标准 | 得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 基本情况（20） | 区位（1分） | 对公园广场区位的重要性进行评价。 | 区位 | 1 | 城市重点区域或组团核心。 |  |
| 功能分区（2分） | 对公园广场功能分区布局及规模进行评价。 | 功能分区 | 2 | 功能分区布局及规模合理，可满足游人日常使用需求。 |  |
| 景观品质（5分） | 对公园广场景观风貌及环境品质进行评价。 | 空间组织、地形与水景 | 2 | 空间组织有序，地形地势美观，水体形态及驳岸与环境相协调。 |  |
| 植物景观 | 2 | 植物景观优美，配置合理，色彩多样，层次丰富，注重乡土植物应用。 |  |
| 园林建筑及小品 | 1 | 园林建筑及小品美观实用，具有文化特色，与周边环境相协调。 |  |
| 设施配置（5分） | 对公园广场各类设施配置水平及建设合规性进行评价。 | 设施布局与配建水平 | 3 | 游憩、服务、管理三类设施布局合理，配置符合公园性质、规模和功能承载要求，满足游人使用需求。 |  |
| 园路 | 2 | 园路分级合理，能满足功能需求，地面铺装美观整齐，游览线路顺畅，满足无障碍通行需求。 |  |
| 影响力（4分） | 对公园广场的重要性及社会影响力进行评价。 | 重要性及社会影响 | 4 | 国家重点公园、柳州市主要公园广场；其他公园广场根据价值及知名度酌情打分。 |  |
| 管理机构（2分） | 对公园广场管理机构及人员配置进行评价。 | 管理机制 | 1 | 公园广场有固定管理机构或有稳定的管理人员，各项管理工作规范有序。 |  |
| 人员配置 | 1 | 各岗位人员专业配置合理，职能明确，满足管理服务需求。 |  |
| 总体规划编制（1分） | 对公园广场总体规划编制情况进行评价。 | 总体规划编制 | 1 | 及时修订或编制公园广场总体规划方案，完善服务功能，满足游客需求。 |  |
| 维护管理（45） | 资源保护（7分） | 对公园广场各类资源的保护措施及效果进行评价。 | 绿地资源保护 | 3 | 公园广场绿地资源保护工作到位，措施合理，没有违法占用绿地情况。 |  |
| 古树名木保护 | 1 | 古树名木保护管理符合相关法规条例要求，挂牌建档，巡检到位，复壮及时，保护率100%。 |  |
| 文化资源保护 | 1 | 对文物遗迹、文物保护单位等历史文化资源保护、宣传措施得力，文物占用腾退工作到位。 |  |
| 山水资源保护 | 1 | 公园广场内山体或水体资源保护符合法律规范要求，保护工作到位，措施合理。 |  |
| 野生动植物资源保护 | 1 | 野生动物、野生植物资源保护符合法律规范要求，保护工作到位，措施合理。 |  |
| 绿地养护（20分） | 对绿地整体养护水平进行评价。 | 绿地养护 | 20 | 树木生长健壮，树冠饱满，树形整齐美观，修剪合理；无死树、枯枝，基本无病虫害、药害现象；草坪地被生长茂盛、平整，无杂草、无裸露地表，无污物、垃圾；花坛花境配置合理，观赏效果好，三季有花有景；绿篱生长旺盛，修剪整齐，无死株、缺档；达到相应等级绿地养护质量标准。 |  |
| 设施维护（10分） | 对公园广场各类设施维护水平进行评价。 | 游憩、服务、管理各类设施维护 | 6 | 建筑设施检查、检测、维护、维修到位，无安全隐患，符合相关技术安全规范要求；座椅、标识、园灯、围栏、运动健身器械等设施完好无损，能正常使用，舒适安全，相关提示清晰明显，有故障及时修理或更换；活动场地及园路地面无坑洼，无破损，无安全隐患。 |  |
| 基础设施维护 | 4 | 园林电、气、热、水、监控等基础设施维护良好，运行正常。 |  |
| 卫生保洁（8分） | 对园容卫生进行评价。 | 绿地、铺装、及设施保洁 | 3 | 绿地及园路铺装地面干净，无垃圾，地面无积水；各类设施外表干净、整洁，无乱贴乱画。 |  |
| 水体保洁 | 1 | 园内水体清洁，无异味。 |  |
| 公厕保洁 | 2 | 公厕无异味，无明显污渍，无蚊蝇，无乱贴广告，地面无积水；配置洗手液及厕纸。 |  |
| 垃圾处理 | 2 | 生活垃圾分类投放、收运，日产日清；绿化废弃物清理及时。 |  |
| 运营服务（28） | 服务管理（13分） | 对公园广场管理服务、制度建设等情况进行评价。 | 制度建设 | 2 | 管理制度健全，有年度工作计划及总结，档案管理规范。 |  |
| 便捷服务 | 2 | 有针对“一老一小”等特定游客群体的关怀服务；通过相关新媒体平台发布信息及时。 |  |
| 噪声管理 | 2 | 规定娱乐、健身等活动的区域、时段、音量，采取有效措施，避免公园广场内各类噪声对其他游客及周边住宅等噪声敏感建筑物产生影响。 |  |
| 噪声控制 | 1 | 设置噪声自动监测和显示设施，防止噪声污染。 |  |
| 导览、接待、讲解服务 | 2 | 接待服务及广播系统、标识导览系统完善，专业讲解满足游客需求。 |  |
| 资金管理 | 2 | 年度资金使用计划合理，各项支出预算测算精细，账目清晰，专款专用，监管到位。  |  |
| 咨询投诉 | 2 | 咨询投诉机制健全，响应及时，解决高效，“接诉即办”游客满意度高。 |  |
| 安全秩序管理（7分） | 对公园广场安全秩序管理措施、安全运营总体情况进行评价。 | 安全管理机制 | 1 | 客流预警管控、防灾避险、应急保障等安全管理机制健全，责任主体明确。 |  |
| 游览秩序管理 | 2 | 游览秩序安全顺畅，日常安全巡检规范到位；大型活动组织有序。 |  |
| 安全生产管理 | 1 | 设施设备安全运行，文物古建安全隐患排查及日常巡检规范，食品安全管理监督到位，绿化作业人员作业环境安全。 |  |
| 安防系统及安全警示标志 | 1 | 消防设备及火警监控、安防监控系统完善，消防通道畅通，危险地段安全防护设施及安全警示标志齐全，门区设有安全检查系统。 |  |
| 安保人员 | 2 | 安保人员经过专业培训并持证上岗，日常巡检规范到位，能够有效协助维护安全文明游览秩序，人员数量满足安保要求。 |  |
| 文化及科普活动（5分） | 对公园广场文化及科普教育活动组织开展情况进行评价。 | 活动策划举办 | 2 | 文化科普活动组织频次及质量高，内容丰富，特色鲜明，品牌影响力高。 |  |
| 宣传展示 | 2 | 宣传渠道多元，方式多样；科教展示形式新颖，富有特色，主要游览区及特色植物挂牌。 |  |
| 公众参与 | 1 | 各类活动游客积极响应参与，有针对老人、中青年、儿童等不同群体的活动项目设置及参与平台。 |  |
| 商业经营（1分） | 对公园广场商业服务情况进行评价。 | 商业经营 | 1 | 商品经营项目符合公益属性及公园广场功能定位，经营证件齐全，提供的各类商业服务能够满足游客需求。 |  |
| 共治共享（2分） | 对公园广场志愿者服务以及市民园长等开展情况进行评价。 | 志愿者服务及市民园长制度 | 2 | 公园广场常态化开展志愿者服务，实行市民园长制等“共治”管理模式。 |  |
| 加分项（7） | 智慧科技应用 | 2 | 绿化养护、土壤监测、生物防治、新优植物品种引种应用等科技成果应用程度高；园林作业机械化程度高。公园智慧化管理程度高，智能管理维护设施应用比例高。 |  |
| 绿化废弃物资源化处理 | 2 | 绿化废弃物按照就地粉碎还田、集中堆肥等方式进行减量化、资源化处置利用。 |  |
| 特色文化活动开展 | 2 | 挖掘公园广场文化，开展特色文化活动，活动内容丰富，有一定影响力。 |  |
| 文创产品开发 | 1 | 开发具有文化内涵以及功能性和实用性的公园广场主题性文创产品，文创产品经营管理工作机制健全。 |  |
| 合计 |  | 100 |  |  |
| 否决项 | 1. 发生重大安全事故；②破坏文物古迹；③破坏古树名木；④违规侵占绿地；⑤违规开垦、占用湿地或者改变湿地用途；⑥违规猎捕猎杀重点保护野生动物、采挖重点保护野生植物。
 |